

De vraag:

Wil de bank meewerken aan het vergroten van de groep ambassadeurs door medewerkers die aansluitend met pensioen gaan lidmaatschap BP AA aan te bieden en het eerste jaar de contributie te betalen?

Het antwoord:

De bank vindt het ambassadeurschap van onze (voormalige) collega's erg belangrijk. We steunen de BP AA dan ook zowel met capaciteit als met financiële middelen. De BP AA kan daarmee de contributie laag houden en toch mooie activiteiten aanbieden om lidmaatschap laagdrempelig te houden.

De vraag:

De cost income ratio was vorig kwartaal >70%, nu <60%. Lijkt een goede ontwikkeling! Hoe zit het met de enorme aantallen mensen die nog nodig waren/zijn voor Wet MOT (nu Wwft). Kunnen algoritmen hier misschien bij helpen?

Het antwoord:

Bij de uitoefening van onze Wwft-activiteiten maken wij zeker ook gebruik van algoritmen, Artificial Intelligence en machine learning toepassingen. Daarnaast komt er ook nog een hoop handmatig/mensenwerk aan te pas.

De vraag:

Wanneer gaat ABN AMRO de spaarrente voor gewone spaarders (weer) eens verhogen. Ga eens de concurrentie aan met andere banken.

Het antwoord:

Ik ga ervan uit dat u deze opmerking maakt naar aanleiding van het onderzoek van de Autoriteit Consument en Markt (ACM) naar het functioneren van de spaarmarkt in NL. Wij hebben onze reactie hierop gedeeld met de ACM. U kunt deze reactie lezen via: <https://www.abnamro.com/nl/nieuws/reactie-abn-amro-op-acm-onderzoek-nederlandse-spaarmarkt>

De vraag:

Het is positief, dat de toezichthouder tevreden is met het 'klant centraal stellen' en niet het product pushen. Minder positief of moeizamer is dat niet alle risicometingen voldoen aan de eisen. Hoe zit dit, waardoor er extra kapitaal moeten worden aangehouden.

Het antwoord:

We zien dat de eisen van de toezichthouder over met name interne risicomodellen en data steeds strenger worden. Daarom heeft ABN AMRO ervoor gekozen om ons modellenlandschap te versimpelen. Dat is een proces dat loopt en als gevolg daarvan moeten we meer kapitaal aanhouden. Het is niet zo dat onze 'metingen' niet voldoen, die term hebben wij niet zelf gebruikt.

De vraag

Wordt er bij de introductiedag voor nieuw personeel nog een aanbod gedaan om lid te worden van een vakbond? En betaalt ABN AMRO dan het eerste jaar?

Het antwoord:

Als werkgever vindt ABN AMRO het belangrijk dat collega's goed vertegenwoordigd zijn in de vakbonden. Daarom maken we het voor jou graag extra aantrekkelijk om lid te worden door je lidmaatschap het eerste jaar te betalen. Je kunt je aansluiten bij vier bonden: CNV Vakmensen, FNV Finance, De Unie en Our NEXT Move.

De vraag:

Een puntje van kritiek over de opmerking over de hulp van o.a. oud-medewerkers om minder digitaal kundigen te helpen. Eigenlijk toch te gek dat gepensioneerden vrijwillig (d.w.z. zonder fatsoenlijke vergoeding) de bank zouden moeten helpen? Ik doe met veel plezier vrijwilligerswerk, maar een vergoeding zou op z'n plaats zijn.

Het antwoord:

We vergoeden alle vrijwilligers die bijdragen aan het interbancaire programma.

Dit onderdeel bestaat uit twee zaken. Bankinformatiepunt medewerker en de bibliotheek en Workshopgever. www.bankinformatiepunt.nl

De vrijwilligers die ons bijstaan hebben zich hier zelf voor opgegeven en zijn content met de vergoeding. We hebben twee soorten vrijwilligers en bijgaand even de informatie van vergoedingen.

Vanuit de Betaalvereniging wordt de vergoeding ingeregeld. De banken (Rabobank, ING en wij) funden hiervoor natuurlijk de Betaalverg.

Bijgaand de informatie vanuit de Betaalverg.

Bankinformatiepuntmedewerker

50 euro netto per spreekuur van 2 tot 3 uur.

100 euro netto vergoeding per jaar voor gebruik telefoon/internet o.b.v. bring your own device.

250 euro netto vergoeding per jaar voor gebruik eigen laptop of voor aanschaf eenvoudige tablet.

Dit wel binnen de restrictie dat deze moeten vallen binnen de maximale onbelaste vrijwilligersvergoedingen (die zijn dit jaar 210 euro per maand of jaarlijks totaal 2100 euro).

De vergoedingen voor telefoon/internet en laptop/tablet worden aan het eind van het kalenderjaar uitgekeerd. De zittingsvergoeding kan men per maand declareren.

Verder (buiten dat maximaal bedrag) is er de vergoeding reiskosten openbaar vervoer (tweede klasse) of per auto incl parkeren (23 cent per km).

Workshopgever

100 euro netto per gegeven workshop (dit is dus voor voorbereiden, geven 1,5 tot twee uur, evaluatieformulier invullen)

+ ook weer reiskosten openbaar vervoer (tweede klasse) of per auto incl parkeren (23 cent per km).