

## **ABN AMRO verdubbelt het aantal Hulp bij Bankzaken Adviseurs!**

Sommige klanten kunnen best wat hulp bij hun bankzaken gebruiken. Om bankieren ook voor hen toegankelijk te houden, is het aantal Hulp bij Bankzaken Adviseurs (voorheen onze Financiële zorgcoaches) gegroeid naar 200. Een verdubbeling ten opzichte van vorig jaar! Om deze mijlpaal te vieren, gingen afgelopen maandag alle Hulp bij Bankzaken Adviseurs feestelijk samen op de foto.

Met dit fantastische team zijn we nóg beter in staat om onze klanten te helpen en ondersteunen - online, telefonisch, via Beeldbankieren, op kantoor of als het nodig is bij de klant thuis. Hiermee zijn we dichterbij dan ooit en helpen we onze klanten digitaal vooruit, met persoonlijke en deskundige aandacht. Ook geven onze adviseurs cursussen, webinars en maatwerktrainingen en zijn er uitlegvideo's: <https://lnkd.in/eFaVMDT5>

Wat betreft die nieuwe naam - Hulp bij Bankzaken Adviseurs - die is niet zomaar gekozen. Deze werd in klantonderzoek als beste gewaardeerd. Hiermee nemen we dus afscheid van de naam Financiële Zorgcoaches. Ook de Seniorenlijn heeft een nieuwe naam, dit wordt de Hulp bij Bankzaken Lijn. Via deze telefoonlijn krijgen klanten direct een ABN AMRO-medewerker aan de lijn, zonder eerst gebruik te hoeven maken van een keuzemenu.